

QUALITÄTS- UND UMWELTPOLITIK

Das in der Umgebung des Garajonay-Nationalparks, sowie innerhalb des Landschaftsparks Valle Gran Rey liegende Hotel Gran Rey wird von einem Unternehmen geführt, das sich dem Hotel- und Gaststättengewerbe auf der Insel La Gomera widmet und sich bewusst ist, dass der Umweltschutz zu einer nachhaltigen Entwicklung beiträgt, sowie entschlossen ist, dass sich das Hotel harmonisch in seine sehr störanfällige natürliche Umgebung integriert und diese in keinerlei Weise belastet. Mit dem grundlegenden Ziel, die vollständige Zufriedenheit unserer Gäste zu erreichen, haben wir ein Qualitäts- und Umweltmanagementsystem implantiert, das sich auf die Normen UNE-EN ISO 14001:2004, UNE-EN ISO 9001:2008, Biosphere Hotel, sowie die Europäische Richtlinie 1221/2009 EMAS stützt und auf die folgenden Umwelt- und Qualitätsprinzipien ausgerichtet ist:

- Die impliziten und expliziten Bedürfnisse und Anforderungen unserer Gäste zu kennen und zufrieden zu stellen, indem wir unsere Aufmerksamkeit auf die Details richten und ihren Aufenthalt bei uns orientiert an der Exzellenz mit Herzlichkeit und Interesse begleiten.
- Wir sind uns darüber im Klaren, dass eine Reduzierung der Umweltbelastungen, die durch den Verbrauch von Materialien, Strom und Wasser, sowie durch den Anfall von Abfällen aufgrund der Ausübung unserer Geschäftstätigkeit oder der Leistung der dem Hotel eigenen Dienste wie Unterkunft, Beköstigung und Unterhaltung der Gäste, entstehen, die Hauptaufgabe unserer Unternehmenspolitik sein muss.
- Um Schwachpunkte ausfindig zu machen, notwendige Handlungsschritte einzuleiten, Ziele festzulegen und erreichte Fortschritte zu dokumentieren, überprüfen wir in unserem Unternehmen in regelmäßigen Abständen den Stand unseres Managementsystems.
- Unsere Verpflichtung zu ständiger Verbesserung der Effizienz unserer Prozesse und Verhütung von Umweltverschmutzungen lenkt unsere Anstrengungen auf die Suche nach geringeren Umweltbelastungen durch die Anlagen, Tätigkeiten und Dienstleistungen des Hotels, indem wir Produkte und Leistungen bieten, die es uns erlauben, die Erwartungen unserer Gäste noch zu übertreffen.
- Wir wissen, dass die Exzellenz von motivierten Einzelpersonen erreicht wird und dass alle Mitarbeiter für die Erzielung des Erfolgs verantwortlich sind. Aus diesem Grund sorgen wir dafür, dass sämtliche Mitarbeiter des HOTELS GRAN REY ausreichend Information und Schulung zum besseren Verständnis der Umwelt- und Qualitätsaspekte ihrer jeweiligen Tätigkeit, sowie der Unternehmensstrategien des Hotels erhalten, sodass sie in der Lage sind, in vollem Umfang an der Durchführung und Erreichung der Ziele mitzuarbeiten. Gleichfalls unterrichten wir das gesamte Personal über die große Bedeutung, die seiner Mitarbeit und seinen Anregungen zukommt.
- Mit Entschlossenheit regen wir unsere Zulieferer dazu an, die mit ihren Tätigkeiten verbundenen Umweltbelastungen kontinuierlich zu reduzieren, und wir beziehen fortschreitend die übrigen interessierten Parteien in unsere Anstrengungen zur Qualitäts- und Umweltschutzverbesserung ein.
- Wir verpflichten uns, die Vorschriften aller geltenden Qualitäts- und Umweltgesetzgebungen sowie sonstige einzuhalten, die auf Grund unserer Unternehmenstätigkeit und unseres geographischen Standorts zur Anwendung kommen.
- Wir stellen der interessierten Öffentlichkeit grundlegende Informationen über unser Unternehmen zur Verfügung und arbeiten mit den lokalen Behörden Hand in Hand für den Schutz der Umwelt, das wirtschaftliche Wohlergehen, sowie die Kultur und Identität der Zone.
- Gleichfalls akzeptieren wir ausdrücklich die Möglichkeit, dass diese Politik in notwendigen Zeitabschnitten überprüft und gegebenenfalls abgeändert und an die Realitäten des Unternehmens, sowie des touristischen Zielortes angepasst wird.